

# Coaching Kommunikation – Gesprächsführung

## Das konstruktive Gespräch

**Maßnahme-Nummer:** ist beantragt

**Termine:** Auf Anfrage

### Zielgruppe:

- Arbeitssuchende / Arbeitslose
- Berufstätige

### Zugangsvoraussetzungen:

- Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein nach §45 Abs.1 Satz 1 Nr.2 SGBIII für Einzelcoaching

### Karrierperspektiven

Eine persönliche und fachgerechte Betreuung und individuelle Einzelgespräche schaffen die Voraussetzung, Sie im Rahmen dieser §45 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB III Einzelmaßnahme erfolgreich an den Arbeitsmarkt heranzuführen. Täglich führen wir viele gelungene Gespräche, über die wir nicht weiter nachdenken müssen. Doch es gibt auch Gespräche, die uns Kopfzerbrechen bereiten, Hilflosigkeit, Traurigkeit und/ oder Ärger auslösen. Oft wissen wir nicht, warum das Gespräch so erfolglos endete. Sie erfahren in diesem Seminar von der Bedeutung unterschiedlicher Kommunikationsformen mit Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten. In diesem Seminar lernen Sie, das eigene Kommunikationsverhalten zu erkennen und erwerben das Handwerkszeug der fairen Kommunikation.

### Präsenzunterricht mit Praxisorientierung:

Ausschließlich Präsenzunterricht im Klassenverband mit qualifizierten Fachdozenten in modernen Seminarräumen. Zusätzlich Projektarbeiten zur praktischen Vertiefung der Lerninhalte. Kein Lernnetz, kein Fernstudium!

### Seminar Daten:

- Dauer: 1 Monat
- Unterrichtstage: montags bis freitags von 08:00 bis 15:00 Uhr

### Abschluss:

- date up Zertifikat

### Förderung und Finanzierung:

Liegen die individuellen Voraussetzungen für einen AVGS (Einzelmaßnahme) vor, können die Maßnahmegebühren von der Bundesagentur für Arbeit oder vom Jobcenter übernommen werden. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter. Weitere Informationen rund um den AVGS finden Sie unter unseren [FAQ's](#).



# Coaching Kommunikation – Gesprächsführung

## Kursinhalte

### Analysegespräch

- Kennenlernen
- Ist-Situation abwägen
- Bestimmen der Themenkomplexe im Einzelcoaching
- Klärung der beruflichen Wünsche, Ziele und Möglichkeiten
- gemeinsames Erarbeiten einer Zieldefinition
- bestimmen Folgetermine

### Fair und souverän kommunizieren

- Die Vermittlung grundlegender Kenntnisse der zwischenmenschlichen Kommunikation
- Die Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens anhand der Transaktionsanalyse (Sach- und Beziehungsebene)
- Die Bedeutung von „Streicheleinheiten“ (Strokes)
- Perspektivwechsel: Die Situation aus der Sicht des Anderen
- Eigenbild und Fremdbild
- Gesprächstechniken und Feedbackregeln (Fragetechniken, Ich-Botschaften, Aktives Zuhören)
- Lob, Kritik und Motivation
- Gesprächsvorbereitung, Gesprächsleitfaden, praktische Durchführung
- Jedes Verhalten hat eine Konsequenz
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Kommunikationsstörungen erkennen und lösen

### Zielanalyse

- Abschlussgespräch
- Situations- / Fortschrittsanalyse
- Empfehlung weitere Vorgehensweise
- Strategieentwicklung

Nach erfolgreichem Abschluss aller Module erhalten Sie ein Lehrgangszertifikat:



## Coaching Kommunikation – Gesprächsführung