

# Servicekraft im Gesundheitswesen

In Kooperation mit Personaldienstleistern

## Kurstermin

17.10.2011 – 10.02.2012

Maßnahme-Nr.: ist beantragt

## Kursinhalte

<b>Hygiene und Arbeitssicherheit</b>	Einführung in Kliniken und Senioreneinrichtungen; Arbeitssicherheitsunterweisung; Rechtliche Grundlagen; Hygiene in der Pflege; Hygiene in der Hauswirtschaft; Belehrung nach Infektionsschutzgesetz §43
<b>Hauswirtschaft</b>	Lagerhaltung; Reinigung und Maschinenpflege; Textilpflege; Lebensmittelhaltbarkeit; Bedienung von Maschinen
<b>Ernährung und Versorgung</b>	Speisen- und Getränkeversorgung; Nahrungszubereitung; Kostformen im Krankenhaus; Ernährungspläne; Grundlagen des Service; Anreichen von Nahrung
<b>Kunden-orientierung und Kommunikation</b>	Der Patient als Gast; rhetorische Schulung; Umgang mit Beschwerden; Kombination Service und Kommunikation; Stressbewältigung; Ärgerprävention; Burn out; Gäste als Freunde; Meine Rolle als Servicekraft
<b>Kooperation und Unterstützung der professionellen Pflege</b>	Beobachtungen in der Pflege; Lagerung, Mobilisation und Transfer; Erste Hilfe Ausbildung; Dokumentation
<b>Prüfungs-vorbereitung</b>	schriftliche und praktische Abschlussprüfung
<b>Praktikum als Servicekraft im Gesundheitswesen</b>	4 Wochen (152 Stunden); Evaluationstag im Anschluss an das Praktikum

## Ihr Vorteil – dies ist bereits im Kurs enthalten!

- G42 Untersuchung mit Hepatitis Impfung
- Arbeitssicherheitsunterweisung
- Belehrung nach Infektionsschutzgesetz §43
- Erste-Hilfe Ausbildung

**Wir beraten Sie gern!**

Beim Strohhouse 29  
20097 Hamburg

Hotline 0800 8811889

info@date-up.com

www.date-up.com

## Zielgruppe

Die Personaldienstleister suchen im norddeutschen Raum Menschen, die im Servicebereich innerhalb des Gesundheitswesens arbeiten wollen. Angesprochen sind Personen, die Arbeit rund um den Menschen schätzen und dabei einen ausgeprägten Service-gedanken verfolgen.

Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift sind Voraussetzung. Beim Vorliegen der beruflichen Voraussetzungen erhalten Sie schon zu Beginn der Weiterbildung eine **Einstellungszusage von den Personaldienstleistern** und können nach den bestandenen Prüfungen direkt Arbeit aufnehmen.

## Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gerne!

### Berufsperspektiven

Diese Weiterbildung wird mit einer schriftlichen und praktischen Prüfung abgeschlossen. Sie ist als Orientierung im Berufsfeld Gesundheit und Service und als Start in eine neue Karriere zu verstehen. Nach erfolgreich bestandener Prüfung erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Servicekräfte im Gesundheitswesen sind Dienstleister für den Patienten. Sie entlasten das Pflege-Fachkräfte in Altenheimen und Krankenhäusern. Die Servicekraft ist Ansprechpartner für den Patienten, wenn es um die Erfüllung vorhandener Komfort- und Servicewünsche geht. Servicekräfte übernehmen pflegefremde und hauswirtschaftsnahe Aufgaben mit dem Ziel, die Patientenzufriedenheit zu verbessern.

### Finanzielle Förderung

Liegen die individuellen Voraussetzungen vor, können die **Lehrgangsgebühren** von der Bundesagentur für Arbeit, der ARGE oder anderen Kostenträgern, wie z. B. dem Berufsförderungsdienst der Bundeswehr (BFD), den Berufsgenossenschaften oder den Rentenversicherungsträgern (DRV) **übernommen** werden. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

### Kursdaten

- Kursart: Vollzeit
  - Kurszeiten: Montag – Freitag von 8:30 bis 16:30 Uhr
  - Kursdauer: 12 Wochen 549 UE (Unterrichtseinheiten)  
fachpraktischer Unterricht  
4 Wochen (152h) Praktikum
- Hinweis: Weitere Termine erhalten Sie auf Anfrage



<b>Kontakt</b>	Andreas Kiolbasa   a.kiolbasa@date-up.com Fon 040 809075-0
----------------	---

