



**Michael Karnstedt**  
Marketing

## B14

### Personalführung III Erfolgreiche Mitarbeitergespräche

#### Gut vorbereitet und sicher im Auftreten

- Rechtliche Rahmenbedingungen von Mitarbeitergesprächen
- Nutzen von Mitarbeitergesprächen
- Gesprächsanlässe und deren Ziele: Anerkennungsgespräch, Kritikgespräch, Beurteilungsgespräch, Fehlzeitengespräch, Kündigungsgespräch
- Aufbau und Organisation von Gesprächen
- Sach- und Beziehungsebene im Gespräch
- Psychologische Aspekte
- Phasen des Gesprächsablaufs
- Gesprächstechniken, z. B. Führen mit Fragen, aktiv zuhören
- Feedback gekonnt geben und nehmen
- Konstruktive Formulierungen
- Gesprächsempfehlungen
- Vermeidbare Fehler

Das Seminar legt einen Fokus auf die praktische Umsetzung der behandelten theoretischen Inhalte.

## B15

### Personalführung IV Mehr Erfolg im Team

#### Teamtraining

- Charakterisierung und Funktion eines Teams
- Entscheidungsprozesse im Team
- Zusammensetzungen von Teams: Team-Management-Kreis
- Teamuhr, Verfallsdatum eines Teams
- Steuerbarkeit von Verhaltensmustern
- Phasen der Teamarbeit, kommunikative Merkmale
- Konfliktphasen
- Zielsetzung der Teamführung, Mythos Motivation
- Zielführende Kommunikation
- Nutzen und Risiken der Ergebnismessung im Team
- Interne und externe Störfaktoren für das Team
- Umgang mit Störungen, Aufgabe als Führungskraft
- Konfliktmoderationstechniken
- Erfolgsfaktoren von Teams
- Erwartungen des Teams an eine erfolgreiche Führungskraft

## Seminararten

Semindauer:	2 Tage
Teilnehmerzahl:	5 bis max. 12 Teilnehmer
Unterrichtszeiten:	09:00-17:00 Uhr
Orte:	Bundesweit
Preis:	890 EUR zzgl. MwSt.

Semindauer:	2 Tage
Teilnehmerzahl:	5 bis max. 12 Teilnehmer
Unterrichtszeiten:	09:00-17:00 Uhr
Orte:	Bundesweit
Preis:	990 EUR zzgl. MwSt.