

C16

Bürokommunikation

Effizienz durch professionelle Korrespondenz

Das Spektrum der Korrespondenz

- Die neue deutsche Rechtschreibung – ein Überblick
- Neue Kommaregeln, Groß- und Kleinschreibung
- Layout und Briefgestaltung (DIN 5008 und DIN 676)
- Vom Betreff bis zum Postskriptum:
Korrekte Schreibungen
- Kardinalfehler vermeiden
- Moderne Korrespondenz:
Empfängerorientiert und präzise
- Übersichtliche Gestaltung Ihrer Korrespondenz
- Kundenorientierte Briefe und E-Mails
- Zeitgemäße Anreden und Briefeinstiege, Schlussworte und Grußformeln
- Effektive und effiziente Nutzung neuer Technologien am Arbeitsplatz: E-Mail-, E-Post-Gestaltung und Stil für die elektronische Post
- Praktische Übungen anhand realer, individueller Situationen aus dem Büroalltag

C17

Travel Management

Effizientes Geschäftsreisemanagement

Professionelles Reisekostenmanagement

- Geschäftsreise-Management allgemein
- Geschäftsreisekreislauf und relevante Prozesse
- Reisekostencheck im eigenen Unternehmen, Erarbeitung eines Fragebogens
- Säulen des Travel Managements
- Reiserichtlinien
- Reiseantrag und Genehmigung
- Reiseplanung und -buchung
- Bezahlungssystem Kreditkarte
- Reisekostenabrechnung
- Management Informationssysteme (MIS)
- Strategischer Einkauf
- Umweltbewusstes Reisen
- Der elektronische Geschäftsreisemarkt
- Die Zukunft im Geschäftsreisemarkt
- Schulungs- und Ausbildungsmöglichkeiten
- Fach- und Infomaterial

Ziel: Reisekosten senken, Prozesse optimieren und Geschäftsreisen besser planen, einkaufen, kontrollieren und steuern.

Ziel des Seminars ist das Vermitteln von Wissen und praktischen Erfahrungen im Geschäftsreise-Management zur Verbesserung des Kosten- Nutzenverhältnisses im eigenen Unternehmen.

Seminararten

Seminarart:	2 Tage
Teilnehmerzahl:	5 bis max. 12 Teilnehmer
Unterrichtszeiten:	09:00-17:00 Uhr
Orte:	Bundesweit
Preis:	890 EUR zzgl. MwSt.

Seminarart:	2 Tage
Teilnehmerzahl:	5 bis max. 12 Teilnehmer
Unterrichtszeiten:	09:00-17:00 Uhr
Orte:	Bundesweit
Preis:	1.150 EUR zzgl. MwSt.



Yvonne Sachs
Vertrieb