

D18

Procurement I Kommunikation in der Beschaffung

Optimale Kommunikation zwischen Käufer und Verkäufer

- Kommunikationsgrundsätze/Kommunikationsstile
- Regeln der Gesprächsführung
- Probleme der zwischenmenschlichen Kommunikation
- Aktives Zuhören
- Vertragsverhandlungen auf internationaler Ebene
- Richtige Einschätzung des Gesprächspartners
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und widersprüchlichen Situationen
- Argumentations- und Überzeugungsstrategien
- Vertreten der eigenen Position

Das Seminar legt einen Fokus auf die praktische Umsetzung der theoretischen Inhalte anhand von Erfahrungsaustausch, Diskussionen, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspielen aus unterschiedlichen Praxisbeispielen und Übungen.

Ziel: Sie lernen, Ihre eigene Position wirkungsvoll zu vertreten und Ihren persönlichen Arbeitsstil weiter zu verbessern. Dazu erarbeiten Sie Fragen und Argumentationstechniken und erlangen praxisorientierte Kenntnisse in der Gesprächsführung.

D19

Procurement II Preisverhandlungen in der Beschaffung

Gewinnbringende Preisverhandlungen

- Verkaufsförderung
- Bedarfsermittlung des Kunden
- Kosteneffizientes Denken und Handeln/Bezugsquellenermittlung
- Kundenzufriedenheit erhöhen durch Feedback
- Kundenbindung optimieren
- Preisverhandlungen erfolgreich führen
- Erfolgreich telefonieren
- Überzeugend argumentieren
- Überblick fachspezifisches englisches Vokabular im Procurement
- Durchführung von internationalen Verkaufsgesprächen (am Beispiel des asiatischen Raums)

Dieses Seminar liefert professionelles Know-How aus der Praxis für die Praxis. Auf Wunsch der Teilnehmer werden individuelle Schwerpunkte zu Themen innerhalb des Kurses gesetzt.

Der Fokus liegt auf der praktischen Umsetzung der behandelten theoretischen Inhalte anhand von Fallstudienarbeit, Diskussionen, Einzel- und Gruppenarbeit und Übungen.

Seminararten

Semindauer:	2 Tage
Teilnehmerzahl:	5 bis max. 12 Teilnehmer
Unterrichtszeiten:	09:00-17:00 Uhr
Orte:	Bundesweit
Preis:	1.490 EUR zzgl. MwSt.

Semindauer:	2 Tage
Teilnehmerzahl:	5 bis max. 12 Teilnehmer
Unterrichtszeiten:	09:00-17:00 Uhr
Orte:	Bundesweit
Preis:	990 EUR zzgl. MwSt.